

員工協助方案

發現並協助員工解決可能影響工作效能的相關問題



人事處：2254321#717

嘉義張老師中心：2770482轉271

單一窗口

申請便捷

隱私保密

性別友善

身障友善



人事處關心您

廣告



「心理健康」諮詢管道



嘉義「張老師」中心

05-2770482轉271、274

(每人每年最高4次免費諮詢)

嘉義市社區心衛中心

05-2255155

(每人每年申請4次服務為原則)



嘉義大學家諮中心

05-2732439

(學校教職人員請優先適用)





「法律諮詢」諮詢管道

因公涉訟所需 法律諮詢協助

05-2254321轉717、727

行政處法制科

05-2254321轉711

嘉義市政府法律扶助

線上預約<https://laf.chiayi.gov.tw>

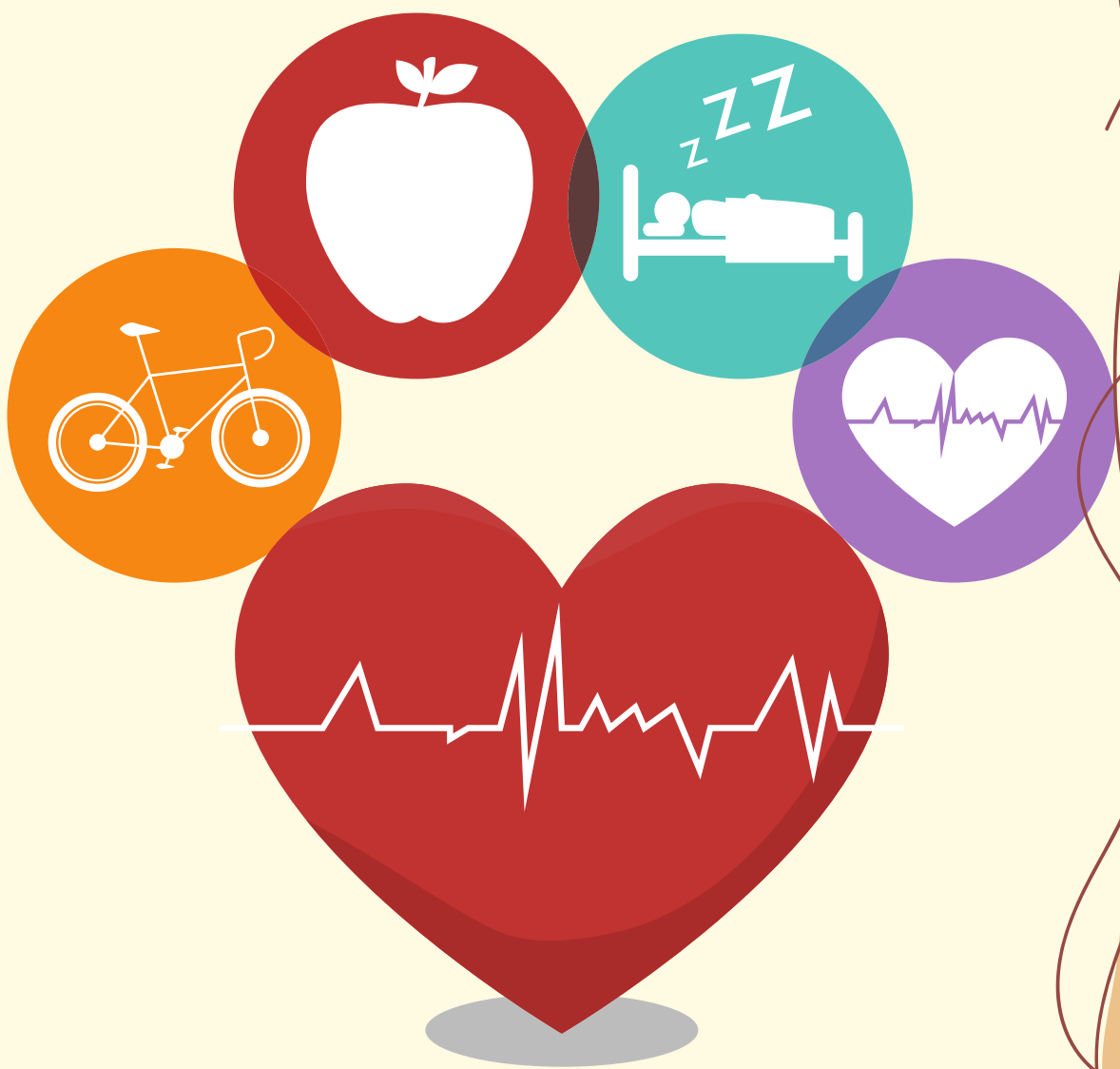
消費者保護官

05-2254321轉606

(消費糾紛諮詢)



「醫療保健」諮詢管道



員工健康諮詢

人事處05-2254321

轉719、729

(高工時同仁優先安排)



婦幼哺育：05-2338066轉513



戒菸：05-2910332、0800-63636



戒毒：05-2810995、0800-770885



食安：05-2338267、1919



用藥：05-2750423轉301 (東區衛生所)
05-2337355轉221 (西區衛生所)



「財務規劃」諮詢管道

財政稅務局05-2224371、0800-536969

南區國稅局嘉義市分局05-2282233、0800-000321

**地方稅
國稅**

地政事務所

05-2246501轉101、301

**不動產登記
交易實價**

保險貸款

公務福利化平台



債務協處

法扶基金會-嘉義分會05-27634889

**公健保
補助申請**

人事處

05-2254321轉719、729

納稅相關

納保官

05-2224371轉163、260



「家庭關係」諮詢管道

托育

育兒照顧喘息服務05-2911685
東、西區托育資源中心
本府特約托育機構



脆弱關懷

東區社會福利服務中心05-2163370
西區社會福利服務中心05-2230118

家庭教育

嘉義市家庭教育中心
05-2754334、4128185

彈性上班

人事處05-225432轉718、728
或洽各服務機關人事單位

長期照顧

嘉義市長期照顧管理中心
05-2336889、1966

別世安息

嘉義市殯葬管理所05-2891404
05-2891414、05-2892569



「組織管理」諮詢管道

管理諮詢服務

人事處05-2254321

轉717、727

(自行申請或單位轉介)

組織編制、任免遷
調、考試分發等議題

人事處05-2254321

轉717、727

差勤管理、考核獎
懲、訓練進修等議題

人事處05-2254321

轉718、728

待遇福利、保險、文
康、退休、人事資料
等議題

人事處05-2254321

轉717、727





「職場霸凌」 「性騷擾」 諮詢資源

行政協助

人事處05-2254321轉718、728

職場霸凌案件通報平臺



心理諮商

- 嘉義張老師中心05-2770482轉271、274
- 嘉義市社區心衛中心05-2255155
- 嘉義大學家諮中心05-2732439
- 嘉義市婦女福利服務中心05-2340828
- 衛福部15-45歲青壯世代心理健康支持方案
- 衛福部安心專線1925(依舊愛我)
- 衛福部男性關懷專線0800-013999
- 生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595
- 嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-276504轉8585

法律諮詢

- 行政處法制科05-2254321轉711
- 嘉義市政府法律扶助
- 嘉義市婦女福利服務中心
- 法律扶助基金會412-8518轉2
- 嘉義地方檢察署05-2713509

社會福利資源

【社政單位】

- 衛生福利部保護服務司(02-85906671)
- 嘉義市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(05-2254321分機121、05-2253850)
- 衛生福利部113保護專線(24小時)
- 嘉義市東、西區社會福利服務中心

【警政單位】

- 24小時報案專線110。
- 嘉義市政府警察局婦幼警察隊(05-2274454)

【民間單位】

- 現代婦女基金會 (02)2351-2811
- 婦女新知基金會 (02)2502-8715
- 勵馨基金會 (02)8911-8595
- 嘉義市公益社教協會-被害人保護扶助友善服務05-2250955

醫療資源

- 衛生福利部嘉義醫院(05-2319090)
- 財團法人天主教聖馬爾定醫院(05-2756000)
- 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(05-2765041)
- 臺中榮民總醫院嘉義分院(05-2359630)

職場不法侵害 常見類型

- ◆言語暴力
- ◆心理暴力
- ◆肢體暴力
- ◆性騷擾

嘉義市政府員工協助方案諮詢資源一覽表

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
心理健康	職場溝通、人際關係、職務適應、感情困擾、情緒管理、身心壓力、家庭關係、婚姻問題、財務處理、生涯規劃等諮詢服務；提供線上自我檢測量表、憂鬱症及自殺防治識能之宣導	<p>◎內部資源</p> <p>一、財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：落實保密措施請逕洽嘉義「張老師」中心 05-2770482 轉 271、274 或 1980(依舊幫你)。</p> <p>(三) 地址：嘉義市忠孝路 307 號。</p> <p>(四) 內容：提供員工心理諮詢服務，每人每年最高 4 次免費諮詢，每次 50 分鐘至 1 小時，請致電該中心申請諮商服務，亦得申請視訊服務；另對於身心障礙、行動不便或有特殊情形之員工，得申請到辦公場所就近服務，以避免交通奔波，即時進行諮詢服務。</p> <p>二、國立嘉義大學家庭與社區諮商中心(簡稱家諮中心)—教師諮商輔導支持服務</p> <p>(一) 對象：本市所轄學校之教職人員(含行政人員、代理教師、教保服務人員)。</p> <p>(二) 電話：05-2732439。</p> <p>(三) 地址：嘉義市林森東路 151 號行政大樓四樓 D403-1。</p> <p>(四) 電郵：community@mail.ncyu.edu.tw。</p> <p>(五) 內容：採預約制，提出需求申請經評估派案後，約定晤談時間，個別免費晤談次數以 4 至 6 次為原則；服務項目包含電話專業諮詢、個別諮商輔導、團體諮商輔導、危機介入。</p> <p>三、嘉義市社區心理衛生中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：設籍、居住、就業或就學於嘉義市民眾。</p> <p>(二) 電話：05-2255155；上班時段週一至週五 08：30 至 17：30(12：00 至 13：30 為休息時間)。</p> <p>(三) 服務據點及時間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 西區：嘉義市政府衛生局(嘉義市西區德明路 1 號)；週一、週二晚間 18 時至 20 時。 2. 東區：嘉義市社區心理衛生中心(嘉義市東區彌陀路 255 號)；週一、週二下午 2 時至 5 時，週三、週五上午 9 時至 12 時。 <p>(四) 內容：採預約制，服務次數：每人每年以申請 4 次服務為原則。</p> <p>(五) 適時辦理職場心理健康講座。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>四、嘉義市婦女福利服務中心—女性心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：女性市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：提供一年 4 次免費心理諮商。</p> <p>五、本府人事處網頁—線上自我檢測量表</p> <p>https://personnel.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=3486</p> <p>提供量表供員工隨時自行檢測，檢測結果如有疑義，可洽相關諮詢單位。</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案：</p> <p>(一) 補助對象：年滿 15 歲至 45 歲有心理諮商需求者，只要攜帶身分證明文件，皆可使用本方案。</p> <p>(二) 補助時間：自 113 年 8 月 1 日起至 114 年 12 月 31 日止。</p> <p>(三) 補助金額：本方案補助 3 次心理諮商費用，惟服務機構可另收取掛號費等其他行政規費；建議於預約時，先向機構確認是否須另支付其他項目費用。</p> <p>(四) 心理諮商合作機構查詢網站：</p> <p>https://sps.mohw.gov.tw/mhs</p> <p>二、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)。</p> <p>提供全年無休、24 小時免費心理諮詢服務，處理全國民眾情緒困擾、心理壓力等議題。</p> <p>三、衛生福利部男性關懷專線 0800-013999。</p> <p>提供男性於伴侶相處、親子管教互動、親屬與家屬溝通發生障礙等電話諮詢服務。</p> <p>四、生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595。</p> <p>五、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041 轉 8585。</p> <p>六、心快活心理健康學習平台</p> <p>https://wellbeing.mohw.gov.tw/提供具科學實徵性之心理健康知識短文及影片、e-learning 網路學習、全國各地區心理健康服務據點資料等。</p>
法律諮詢	因公涉訟、民刑事訴訟及調解、消費糾紛(如買賣房屋、租賃、網購)等	<p>◎內部資源</p> <p>一、堂瑞法律事務所—因公涉訟所需專業法律諮詢協助</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校現職員工(含公務人員、約聘僱人員、技工、工友、駕駛及約用人員等)。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 717、727。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容															
		<p>(三) 諮詢地址：嘉義市東區中山路 187 之 1 號 4 樓。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由需求員工先聯繫本府人事處員工協助方案窗口，確認身分後協助轉介該法律事務所，由該所與當事人雙方逕行約定諮詢時間提供服務；每一個案補助每人每年最高 2 小時，諮詢服務費用由本府相關經費項下支應，以總量管制用罄為止。 2. 本法律諮詢服務僅提供相關爭議、訴訟之專業法律諮詢服務，如符合「公務人員因公涉訟補助辦法」之相關規定，需延聘律師協助，仍應依該規定辦理。 <p>二、法律諮詢(府內)－嘉義市政府行政處法制科</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>三、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 權責單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342 2. 嘉義市東區區公所：05-2273772。 3. 嘉義市西區區公所：05-2840858。 <p>(三) 時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th><th>地點</th><th>諮詢專線</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td><td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td><td>05-2273772</td></tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> <tr> <td>每週三 09:30-12:00</td><td>嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)</td><td>05-2840858</td></tr> <tr> <td>每週五 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> </tbody> </table> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 採網路「預約掛號」及「現場掛號」。 2. 網路「預約掛號」路徑：嘉義市政府→便民服務→市民服務→法律諮詢線上申請系統 https://laf.chiayi.gov.tw/ 3. 預約時段為報到時段，非諮詢時段。法律諮詢服務當日，「現場掛號」開始受理時間：嘉義市政府上午 9 時；東、西區區公所上午 8 時 30 分至額 	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342	每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858	每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線															
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772															
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															
每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858															
每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>滿為止，「網路預約掛號」請於 10 時 20 分前至法律諮詢室報到處報到，並等候叫號，始得入內諮詢。年度內未辦理報到達 3 次者，2 個月內不得預約。若不克前來，請至「取消或查詢預約功能」，取消預約。</p> <p>4. 為避免爭議，服務時段(上午 9 時 30 分至 12 時)內敬請於等候區耐心等待。倘離去返回時已過號，需等候 3 位始得進入諮詢。</p> <p>四、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。 2. 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。 <p>◎外部資源</p> <p>一、法律扶助基金會：法扶全國七碼專線：412-8518 轉 2 (市話請直撥，手機加 02)，週一至週五 (除國定假日) 上午 9 時至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 5 時，由律師提供有關「勞資糾紛、債務清理、家事案件、原住民」相關法律問題諮詢(電話諮詢)。</p> <p>二、法律扶助基金會—嘉義分會：嘉義市中山路 107 號 2 樓，電話：05-2763488。</p> <p>三、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509，每週三、五下午 2 時至 5 時免費採現場登記制。</p> <p>四、嘉義市家事服務中心</p> <p>(一) 電話：05-2761445 或 05-2783671 轉 6125。</p> <p>(二) 內容：免費法律諮詢(星期四上午 9：30 至 11：30 採電話預約)</p> <p>五、婦女新知基金會：免費婚姻家庭法律諮詢專線：02-25028934，週一至週五 (除國定假日) 上午 9 時 30 分至 12 時 30 分，下午 1 時 30 分至 4 時 30 分，由經專業受訓之志工提供婚姻、家庭之法律諮詢服務及其他資源轉介(電話諮詢)。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>【消費糾紛】</p> <p>一、嘉義市政府消費者保護官</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 606。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 6 樓。</p> <p>(四) 內容：上班時間提供消費糾紛諮詢或申訴。</p> <p>二、嘉義市消費者服務中心</p> <p>撥打全國消費者服務專線 1950 轉接或電話 05-2221661。</p>
醫療保健	健康諮詢、醫療用藥、預防保健、母乳哺育諮詢、食品衛生安全諮詢、就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢等	<p>◎內部資源</p> <p>一、員工健康諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校職員(含公務人員、約聘僱人員)</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(三) 地址：嘉義市東區中山路 199 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 由員工提出需求或經評估轉介，提供具勞工健康服務資格醫師、護理人員臨場服務，給予健康諮詢、評估與指導。 2. 對於連續 3 個月加班時數均達 40 小時及單月加班時數達 60 小時以上之員工，優先安排健康諮詢服務。 <p>二、勞工健康諮詢駐點服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府社會處 05-2254185、05-2254321 轉 154、159。</p> <p>(三) 服務時段：每月固定一天，下午 2 時至 4 時。 2/3(一)、3/17(一)、4/7(一)、5/19(一)、 6/9(一)、7/7(一)、8/4(一)、9/15(一)、 10/20(一)、11/17(一)、12/15(一)。</p> <p>(四) 諮詢地點：嘉義市政府 1 樓法律扶助諮詢室(嘉義市東區中山路 199 號)。</p> <p>(五) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預約路徑：嘉義市政府網站-活動-活動報名-114 年度「財團法人職業災害預防及重建中心_南區勞工健康服務辦公室」勞工健康諮詢駐點服務。 2. 職業傷病、健檢報告有紅字、工作情緒、職場人際關係困擾等。 <p>三、醫療用藥諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(二) 服務時段：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 東區衛生所陳醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2750423 轉 301。 2. 西區衛生所吳醫師：上班時間下午提供電話醫療諮詢服務，諮詢電話：05-2337355 轉 221。 <p>(三) 以上時間如因醫師外出行政相驗，請員工稍後或洽詢可提供諮詢時間，諮詢時並請提供服務單位、職稱、姓名俾醫師辨識。</p> <p>四、婦幼健康及母乳哺育諮詢專線：05-2338066 轉 513。</p> <p>五、戒菸服務諮詢專線：嘉義市政府衛生局企劃科 05-2910332；提供戒菸成功獎勵方案，詳見衛生局官網。</p> <p>六、毒品危害防制：嘉義市毒品危害防制中心 05-2810995。</p> <p>七、食品安全諮詢：嘉義市政府衛生局食品藥物管理科 05-2338267。</p> <p>◎外部資源</p> <ol style="list-style-type: none"> 一、醫聯網：加入會員可免費提供線上醫療諮詢。 https://med-net.com 二、台灣 e 院：提供線上免費醫療諮詢。 https://spl.hso.mohw.gov.tw/doctor 三、全國性戒菸專線：0800-63636。 四、全國性戒毒專線：0800-770885 轉 3 轉 1(24 小時免費)。 五、全國食安專線：1919。 六、衛生福利部食品藥物管理署網站：提供食品、藥品、化妝品等安全及用量等相關資訊。 https://www.fda.gov.tw 七、衛生福利部疾病管制署網站：提供傳染病防治、預防接種等相關資訊。 https://www.cdc.gov.tw 八、衛生福利部國民健康署網站：提供婦幼、青少年、老年健康資訊。 https://www.hpa.gov.tw 更年期諮詢專線：0800-005107。 九、衛生福利部國民健康署健康九九網。 https://health99.hpa.gov.tw 十、董氏基金會華文心理健康網：提供線上憂鬱情緒及壓力檢測、憂鬱症及心理健康專欄等。 https://www.etmh.org 十一、康健雜誌：https://www.commonhealth.com.tw 十二、臺灣營養學會 https://www.nutrition.org.tw

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
財務規劃	理財觀念、投資規劃、退休規劃、儲蓄及保險規劃、稅務處理(如遺產稅、贈與稅)、債務協處、不動產登記、交易實價登錄等	<p>◎內部資源</p> <p>一、納稅者保護</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：</p> <p>1. 05-2224371 轉 163(納保官蘇美玲、LINE ID：0933599706)。</p> <p>2. 05-2224371 轉 260(納保官葉素玉、LINE ID：0928173860)</p> <p>(三) 傳真：05-2257354。</p> <p>(四) 地址：嘉義市中山路 154 號。</p> <p>(五) 電子郵件：cgov@citax.gov.tw。</p> <p>(六) 服務時段：上班時間上午 9 時至 11 時，下午 2 時至 4 時。</p> <p>(七) 內容：協助納稅者進行稅捐爭議之溝通與協調、受理納稅者之申訴或陳情，並提出改善建議；納稅者依法尋求救濟時，提供必要之諮詢與協助。</p> <p>二、地方稅相關諮詢</p> <p>(一) 電話：嘉義市政府財政稅務局 05-2224371 或免費服務電話 0800-536969、0800-000321 有專人服務或轉接服務人員。</p> <p>(二) 項目：地價稅、房屋稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、娛樂稅、印花稅。</p> <p>三、不動產登記、交易實價登錄等相關諮詢</p> <p>(一) 電話：嘉義市地政事務所 05-2246501 轉 101 或 301 (上班時間上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分)。</p> <p>(二) 地址：嘉義市國華街 245 號 8 樓。</p> <p>四、公務人員公、健保加退保及各項補助申請</p> <p>(一) 府內員工請洽人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(二) 所屬各機關學校員工請洽服務機關學校人事單位。</p> <p>五、嘉義市政府特約廠商</p> <p>(一) 權責單位：人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(二) 查詢路徑：嘉義市政府人事處→員工福利→本府特約廠商</p> <p>https://personnel.chiayi.gov.tw/News.aspx?n=161&sms=9211</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容												
		<p>◎外部資源</p> <p>一、「公務福利 e 化平台」保險、貸款</p> <p>https://www.dgpa.gov.tw/eserver/index?mid=437</p> <table><tr><th>服務措施</th><th>相關資訊</th></tr><tr><td>公教團體保險－闔家安康</td><td>1. 凱基人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-098889。 3. https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/product-overview/group/FamilyHealth</td></tr><tr><td>公教長期照顧保險</td><td>1. 國泰人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-036599。 3. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/public-servants</td></tr><tr><td>公教旅遊平安卡</td><td>1. 富邦產物保險股份有限公司。 2. 投保專線：0809-019888 轉 2。 理賠專線：0809-019888 轉 4。 3. https://www.fubon.com/insurance/b2b2c/hwc/index.html</td></tr><tr><td>公教房屋貸款－築巢優利貸</td><td>1. 臺灣銀行股份有限公司。 2. 電話：0800-025168。 3. https://cln.bot.com.tw/fln/fln01002/020?product=HLN_01</td></tr><tr><td>公教消費性貸款－貼心相貸</td><td>1. 臺灣土地銀行股份有限公司。 2. 電話：02-23146633 或 0800-231590。 3. https://oi.landbank.com.tw/product/1?product=loan&loanType=2&loanListMode=0</td></tr></table> <p>二、國稅相關諮詢</p> <p>(一) 電話：財政部國稅局免費服務專線 0800-000321； 財政部南區國稅局嘉義市分局 05-2282233。</p> <p>(二) 項目：所得稅、營業稅、遺產稅、贈與稅、貨物稅、證券交易稅、期貨交易稅、菸酒稅、特種貨物及勞務稅。</p> <p>三、法扶基金會-嘉義分會</p> <p>(一) 電話：05-2763488。</p> <p>(二) 諮詢時間：週二下午 2 時至 5 時嘉義地方法院 2 樓法扶諮商室(現場排隊、免費)。</p> <p>(三) 內容：提供債務整合及處理問題諮詢。</p> <p>四、中華民國全民法律關懷輔導協會</p> <p>(一) 電話：0809-068123。</p> <p>(二) 網址：https://law-v.com.tw。</p> <p>(三) 內容：債務清理免費諮詢。</p> <p>(四) 0809-068123，網址：https://law-v.com.tw</p> <p>五、金融監督管理委員會金融智慧網</p> <p>(一) 網址：https://moneywise.fsc.gov.tw。</p> <p>(二) 內容：設有防詐騙專區、金融教室、金融試算工具、金融商品介紹、宣導資訊及生活指南等專</p>	服務措施	相關資訊	公教團體保險－闔家安康	1. 凱基人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-098889。 3. https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/product-overview/group/FamilyHealth	公教長期照顧保險	1. 國泰人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-036599。 3. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/public-servants	公教旅遊平安卡	1. 富邦產物保險股份有限公司。 2. 投保專線：0809-019888 轉 2。 理賠專線：0809-019888 轉 4。 3. https://www.fubon.com/insurance/b2b2c/hwc/index.html	公教房屋貸款－築巢優利貸	1. 臺灣銀行股份有限公司。 2. 電話：0800-025168。 3. https://cln.bot.com.tw/fln/fln01002/020?product=HLN_01	公教消費性貸款－貼心相貸	1. 臺灣土地銀行股份有限公司。 2. 電話：02-23146633 或 0800-231590。 3. https://oi.landbank.com.tw/product/1?product=loan&loanType=2&loanListMode=0
服務措施	相關資訊													
公教團體保險－闔家安康	1. 凱基人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-098889。 3. https://www.kgilife.com.tw/zh-tw/product-overview/group/FamilyHealth													
公教長期照顧保險	1. 國泰人壽保險股份有限公司。 2. 電話：0800-036599。 3. https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/public-servants													
公教旅遊平安卡	1. 富邦產物保險股份有限公司。 2. 投保專線：0809-019888 轉 2。 理賠專線：0809-019888 轉 4。 3. https://www.fubon.com/insurance/b2b2c/hwc/index.html													
公教房屋貸款－築巢優利貸	1. 臺灣銀行股份有限公司。 2. 電話：0800-025168。 3. https://cln.bot.com.tw/fln/fln01002/020?product=HLN_01													
公教消費性貸款－貼心相貸	1. 臺灣土地銀行股份有限公司。 2. 電話：02-23146633 或 0800-231590。 3. https://oi.landbank.com.tw/product/1?product=loan&loanType=2&loanListMode=0													

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>區，提供人生各階段所需基本金融知識。</p> <p>【急難救助】</p> <p>一、嘉義市急難救助</p> <p>(一) 申請資格：凡設籍嘉義市之居民，為家庭主要經濟責任者於 3 個月內遭受重大變故，致生活陷於困境，可備妥相關資料(如診斷證明書、醫療費收據或死亡證明書等)提出急難救助補助申請。</p> <p>(二) 補助標準：由市政府訪視案家情形，核撥急難救助金。</p> <p>(三) 受理單位：戶籍地之區公所(聯合里辦公處)。</p>
家庭關係	親子教養、長輩照護、伴侶關係、婚姻關係、脆弱家庭關懷、擴大彈班、親人別世安息等	<p>◎內部資源</p> <p>一、嘉義市政府特約托育機構</p> <p>(一) 權責單位：人事處退撫給與科 05-2254321 轉 719、729。</p> <p>(二) 查詢路徑：嘉義市政府人事處→員工福利→本府特約托育機構 https://personnel.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=156</p> <p>二、嘉義市東區托育資源中心、嘉義市西區托育資源中心</p> <p>(一) 服務對象：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 設籍嘉義市未滿 3 歲嬰幼兒之家長/照顧者。 2. 設籍嘉義市之準爸爸、準媽媽。 <p>(二) 地址：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 東區托育資源中心：嘉義市興業東路 555 號。 2. 西區托育資源中心：嘉義市西區德安路 6 號。 <p>三、嘉義市育兒照顧喘息服務</p> <p>(一) 服務對象：送托本市未滿 3 歲兒童且父或母(或監護人)之一方設籍並實際居住於本市或實際居住本市之設籍前新住民婦女，其配偶須設籍在本市。 (幼兒設籍本市、父母任一方設籍本市)</p> <p>(二) 電話：嘉義市居家托育服務中心 05-2911685。</p> <p>(三) 服務時間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 平日上午 7 時至晚上 10 時、假日上午 7 時至晚上 6 時。 2. 補助時數以每名兒童實際就托時數計算，不到半小時以半小時計，半小時以上未滿 1 小時者以 1 小時計，每次至少申請 2 小時，每日最高補助 8

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>小時，每月不超過 16 小時，每年最高補助 96 小時(托育人員在宅、到宅與定點喘息服務合計)。</p> <p>(四) 內容：托育人員在宅喘息服務、托育人員到宅喘息服務、托育人員定點喘息服務(東、西區托育資源中心)。</p> <p>四、嘉義市家庭教育中心</p> <p>(一) 電話：05-2754334；4128185。</p> <p>(二) 地址：嘉義市東區山仔頂 269-1 號。</p> <p>(三) 內容：依據家庭教育法，規劃、辦理增進家人關係與家庭功能之各種教育活動。</p> <p>五、嘉義市彩齡夢享館</p> <p>(一) 服務對象：設籍、居住或工作在嘉義市，45 至 64 歲之中高齡女性。</p> <p>(二) 服務時間：每週一至週六上午 8 時 30 分至下午 8 時。</p> <p>(三) 電話：05-2767576。</p> <p>(四) 地址：嘉義市東區啟明路 58 號 2 樓。</p> <p>(五) 服務項目：辦理支持性團體工作坊、辦理自我成長學習課程、辦理健康促進與樂活學習課程、辦理紓壓喘息活動、提供紓壓喘息空間與陪伴關懷服務、轉介與資源連結服務、早安活力舞(操)。</p> <p>六、嘉義市社會福利服務中心—脆弱家庭關懷服務</p> <p>(一) 服務對象：家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受到傷害風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。</p> <p>(二) 服務時間：週一至週五(午休時間 12:00-13:30)。</p> <p>(三) 電話及地址：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義市東區社會福利服務中心 05-2163370、05-2163373 嘉義市東區興業東路 555 號(兒童福利服務中心) 2. 嘉義市西區社會福利服務中心 05-2230118、05-2231525 嘉義市西區忠義街 158-1 號(中正公園內) <p>(四) 服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 福利諮詢與資源轉介：提供社會福利資源諮詢，協助連結政府或是民間單位資源。 2. 家庭支持服務：透過家庭訪視、電話訪談等方式，

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>提供情緒支持、問題評估及處遇。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 經濟補助：協助家庭申請政府及民間單位的經濟資源，改善家庭經濟困境。 4. 親職教育服務：協助改善家庭親職議題困境，提升正向親職技巧。 5. 家務服務及育兒指導：幫助家庭發展自我照顧、處理家務技能，以提升家庭獨立生活能力。 6. 育兒照顧喘息服務：提供育兒家庭臨時與短期照顧服務，紓緩育兒照顧壓力，讓父母獲得適時的喘息與紓壓。 7. 協助就醫：陪同、協助家庭至醫院就醫、提供醫療問題諮詢與轉介。 8. 社區支持服務：連結社區照顧資源，提供社區據點或到宅志工陪伴服務。 9. 法律服務：提供法律諮詢資源及轉介法律扶助，協助家庭面對處理法律問題。 10. 就業服務：連結相關就業措施服務，增加自立脫貧機會。 11. 心理諮商輔導：連結專業心理師、諮商師提供諮商輔導服務。 <p>◎外部資源</p> <p>一、教育部家庭教育諮詢專線</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 電話：412-8185(試一下幫一幫我)，手機請加 02。 (二) 服務時間：週一至週六上午 9 時至 12 時、下午 2 時至 5 時；週一至週五晚間 6 時至 9 時。 (三) 服務內容：親職教養、親子關係、情感交往、婚前與婚後關係經營、家庭資源與管理、家庭生活調適等問題諮詢。 <p>二、人本教育基金會親子教育諮詢專線</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 電話：02-23623645。 (二) 服務時間：週一至週五上午 09 時 30 分至 12 時(週四上午除外)；下午 1 時 30 分至 4 時。 <p>【擴大彈性上班時間方案】</p> <ol style="list-style-type: none"> (一) 依據：嘉義市政府及所屬機關公務人員出勤管理要點第六點規定。 (二) 申請單位：人事處考核訓練科 05-2254321 轉 718、728，或洽各服務機關人事單位。

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(三) 上班起訖時間：7 時 30 分至 12 時 30 分；13 時 30 分至 16 時 30 分。 彈性上班起訖時間：7 時 30 分至 8 時及 16 時 30 分至 17 時。</p> <p>(四) 本府及所屬機關公務人員之配偶、子女、父母、祖父母或配偶之父母、祖父母須親自接送或照顧，符合下列各款情形之一者，得提出申請並經機關首長同意後適用前項擴大彈性上班時間方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 65 歲以上。 2. 就讀國民小學之學童、學齡前之幼兒或嬰兒。 3. 因重大傷病，並由各機關依員工提出中央衛生主管機關評鑑合格醫院開具之證明文件，參酌全民健康保險法所定重大傷病之範圍覈實認定者。 4. 依身心障礙者權益保障法規定領有身心障礙手冊或證明者。 <p>(五) 當事人申請擴大彈性上班時間方案，應檢具相關證明文件由主管人員就單位業務推展情形審酌，並經人事單位核實審查，陳奉機關首長核准。</p> <p>(六) 申請擴大彈性上班時間方案者，不再適用本要點第三點至第五點原彈性上班時間及其請假、刷卡等相關規定。</p> <p>(七) 公務人員本人因懷孕或符合第二項第四款規定者，得於不影響業務推動及每日總工時不變前提下，專案申請擴大彈性上班時間方案。</p> <p>【長期照護】</p> <p>一、嘉義市長期照顧管理中心</p> <p>(一) 電話：05-2336889。</p> <p>(二) 地址：嘉義市德明路1 號(嘉義市政府衛生局1 樓北側)。</p> <p>(三) 時間：上班時間上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分。</p> <p>(四) 服務內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 便民服務一線上申辦 https://longcare.chiayi.gov.tw/Message.aspx?n=6699&sms=13235 2. 長照服務及資源 https://longcare.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=4418 申請長期照顧服務後，照顧管理專員會至家中進一步了解長者或身心障礙者的個別需求以及評估其失能程度，並依個案狀況連結相關資源。長

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>期照顧管理中心可提供的服務包括居家服務、日間照顧、家庭托顧、老人餐飲服務、交通接送服務及輔具租借購買及無障礙環境改善服務、喘息服務、專業服務及轉介其它相關資源。</p> <p>3. 外籍看護工專區</p> <p>https://longcare.chiayi.gov.tw/cp.aspx?n=6897</p> <p>聘有外籍看護工家庭之被照顧者，如經長照需求評估符合相關失能等級，可申請喘息服務、專業服務、交通接送、輔具服務、住宅無障礙環境改善服務及到宅沐浴車服務等多元長照服務。</p> <p>二、長照服務專線(1966)，手機市話撥打前 5 分鐘免費。</p> <p>【親人別世安息】</p> <p>一、嘉義市殯葬管理所—殯葬資訊</p> <p>(一) 服務時間：每日上午 8 時至 12 時，下午 1 時 30 分至 5 時 30 分。(遺體入館 全年無休)</p> <p>(二) 電話：05-2891404、05-2891414、05-2892569。</p> <p>(三) 地址：嘉義縣水上鄉牛稠埔 100-13 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供禮廳、冷凍櫃、火化場、納骨堂、神主牌位、土葬、樹葬等。 2. 民政處網頁—嘉義市殯葬業者資訊 <p>https://civil.chiayi.gov.tw/cl.aspx?n=369</p> <p>二、內政部全國殯葬資訊入口網</p> <p>https://mort.moi.gov.tw</p>
組織管理	工作適應、職場溝通、人際衝突、生涯發展、退休規劃、主管領導、管理技巧訓練等	<p>◎內部資源</p> <p>一、管理諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校之現職公務人員及約聘僱人員。</p> <p>(二) 電話：嘉義市政府人事處 05-2254321 轉 717、727。</p> <p>(三) 地址：嘉義市東區中山路 199 號。</p> <p>(四) 內容：個人諮詢由員工自行提出申請或單位轉介，經本府評估確有需求及必要，就專家人才庫外聘專業管理教練安排諮詢協助。</p> <p>二、組織編制、任免遷調、考試分發等議題諮詢</p> <p>人事處組織任免科 05-2254321 轉 717、727，或洽各服務機關學校人事單位。</p> <p>三、差勤管理、考核獎懲、訓練進修等議題諮詢</p> <p>人事處考核訓練科 05-2254321 轉 718、728，或洽各服務機關學校人事單位。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>四、待遇福利、保險、文康、退休、人事資料等議題諮詢 人事處組織任免科 05-2254321 轉 719、729，或洽各服務機關學校人事單位。</p> <p>◎外部資源</p> <p>一、天下雜誌-管理 https://www.cw.com.tw/masterChannel.action?idMasterChannel=10</p> <p>二、經理人月刊 https://www.managertoday.com.tw</p> <p>三、Cheers 快樂工作人雜誌 https://www.cheers.com.tw</p>
職場霸凌	職場霸凌事件相關之行政協助、心理諮商、法律諮詢、醫療資源及社會福利資源	<p>◎行政協助</p> <p>職場霸凌案件通報平臺 https://gov.tw/s4s 勞動部職業安全衛生署「執行職務遭受不法侵害指引」 https://www.osha.gov.tw/48110/48713/48735/135152 本府受理職場霸凌權責單位及申訴管道(依身分類別劃分):</p> <p>一、本府人事處</p> <p>(一) 負責本府公務人員、約聘僱人員申訴案及涉及所屬機關首長之申訴及被申訴案。</p> <p>(二) 專線電話：05-2254321 分機 718。</p> <p>(三) 傳真：05-2286283。</p> <p>(四) 電子信箱：person@ems.chiayi.gov.tw。</p> <p>二、本府行政處</p> <p>(一) 負責本府技工、工友、駕駛及約用人員申訴案。</p> <p>(二) 專線電話:05-2254321 分機 608。</p> <p>(三) 傳真:05-2294087。</p> <p>◎心理諮商</p> <p>一、財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：落實保密措施請逕洽嘉義「張老師」中心 05-2770482 轉 271、274 或 1980(依舊幫你)。</p> <p>二、國立嘉義大學家庭與社區諮商中心(簡稱家諮中心)—教師諮商輔導支持服務</p> <p>(一) 對象：本市所轄學校之教職人員(含行政人員、代理教師、教保服務人員)。</p> <p>(二) 電話：05-2732439。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容									
		<p>三、嘉義市社區心理衛生中心－免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：設籍、居住、就業或就學於嘉義市民眾。</p> <p>(二) 電話：05-2255155；上班時段週一至週五 08：30 至 17：30(12：00 至 13：30 為休息時間)。</p> <p>(三) 服務據點及時間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 西區：嘉義市政府衛生局(嘉義市西區德明路 1 號)；週一、週二晚間 18 時至 20 時。 2. 東區：嘉義市社區心理衛生中心(嘉義市東區彌陀路 255 號)；週一、週二下午 2 時至 5 時，週三、週五上午 9 時至 12 時。 <p>四、嘉義市婦女福利服務中心－女性心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：女性市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>五、衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案：心理諮商合作機構查詢網站： https://sps.mohw.gov.tw/mhs</p> <p>六、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)。</p> <p>七、衛生福利部男性關懷專線 0800-013999。</p> <p>八、生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595。</p> <p>九、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041 轉 8585。</p> <p>◎法律諮詢</p> <p>一、法律諮詢(府內)－嘉義市政府行政處法制科</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三) 地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>二、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 權責單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342 2. 嘉義市東區區公所：05-2273772。 3. 嘉義市西區區公所：05-2840858。 <p>(三) 時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th><th>地點</th><th>諮詢專線</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td><td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td><td>05-2273772</td></tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> </tbody> </table>	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線									
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772									
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342									

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容		
		每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858
		每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
		<p>三、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p> <p>(一) 對象：本市市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>(三) 地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四) 內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。 2. 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。 <p>四、法律扶助基金會：法扶全國七碼專線：412-8518 轉 2（市話請直撥，手機加 02）。</p> <p>五、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509。</p> <p>◎醫療資源</p> <p>一、各縣市衛政資源網絡： https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html</p> <p>二、衛生福利部嘉義醫院(05-2319090)。</p> <p>三、財團法人天主教聖馬爾定醫院(05-2756000)。</p> <p>四、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(05-2765041)。</p> <p>五、臺中榮民總醫院嘉義分院(05-2359630)。</p> <p>◎社會福利資源</p> <p>一、社政單位</p> <p>(一) 衛生福利部保護服務司(02-85906671)。</p> <p>(二) 嘉義市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(05-2254321 分機 121、05-2253850)。</p> <p>(三) 衛生福利部 113 保護專線(24 小時全年無休)。</p> <p>二、警政單位</p> <p>(一) 24 小時報案專線 110。</p> <p>(二) 嘉義市政府警察局婦幼警察隊(05-2274454)。</p> <p>三、民間單位</p> <p>(一) 現代婦女基金會 (02)2351-2811。</p>		

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(二) 婦女新知基金會 (02)2502-8715。</p> <p>(三) 勵馨基金會 (02)8911-8595。</p>
性騷擾	性騷擾事件相關之行政協助、心理諮商、法律諮詢、醫療資源及社會福利資源	<p>◎行政協助</p> <p>本府受理性騷擾申訴之管道：</p> <p>一、申訴專線：05-2254321 轉 718。</p> <p>二、傳真電話：05-2286283。</p> <p>三、專用信箱：600 嘉義市中山路 199 號； person@ems.chiayi.gov.tw。</p> <p>四、專責處理單位：本府人事處</p> <p>◎心理諮商</p> <p>一、財團法人張老師基金會高雄分事務所嘉義「張老師」中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二) 電話：落實保密措施請逕洽嘉義「張老師」中心 05-2770482 轉 271、274 或 1980(依舊幫你)。</p> <p>二、國立嘉義大學家庭與社區諮商中心(簡稱家諮中心)—教師諮商輔導支持服務</p> <p>(一) 對象：本市所轄學校之教職人員(含行政人員、代理教師、教保服務人員)。</p> <p>(二) 電話：05-2732439。</p> <p>三、嘉義市社區心理衛生中心—免費心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：設籍、居住、就業或就學於嘉義市民眾。</p> <p>(二) 電話：05-2255155；上班時段週一至週五 08：30 至 17：30(12：00 至 13：30 為休息時間)。</p> <p>(三) 服務據點及時間：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 西區：嘉義市政府衛生局(嘉義市西區德明路 1 號)；週一、週二晚間 18 時至 20 時。 2. 東區：嘉義市社區心理衛生中心(嘉義市東區彌陀路 255 號)；週一、週二下午 2 時至 5 時，週三、週五上午 9 時至 12 時。 <p>四、嘉義市婦女福利服務中心—女性心理諮商服務</p> <p>(一) 對象：女性市民。</p> <p>(二) 電話：05-2340828。</p> <p>五、衛生福利部 15-45 歲青壯世代心理健康支持方案：心理諮商合作機構查詢網站： https://sps.mohw.gov.tw/mhs</p> <p>六、衛生福利部安心專線 1925(依舊愛我)。</p> <p>七、衛生福利部男性關懷專線 0800-013999。</p>

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容															
		<p>八、生命線服務：1995(要救救我)、05-2349595。</p> <p>九、嘉義基督教醫院好消息協談中心預約及諮詢專線：05-2765041 轉 8585。</p> <p>◎法律諮詢</p> <p>一、法律諮詢(府內)－嘉義市政府行政處法制科</p> <p>(一)對象：本府暨所屬機關學校全體員工。</p> <p>(二)電話：05-2254321 轉 711。</p> <p>(三)地址：嘉義市中山路 199 號 7 樓。</p> <p>二、嘉義市政府法律扶助(諮詢)</p> <p>(一)對象：本市市民。</p> <p>(二)權責單位：</p> <ol style="list-style-type: none"> 嘉義市政府民政處自治行政科：05-2254321 轉 339、342 嘉義市東區區公所：05-2273772。 嘉義市西區區公所：05-2840858。 <p>(三)時段、地址及諮詢專線：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時間</th><th>地點</th><th>諮詢專線</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>每週一 09:30-12:00</td><td>嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)</td><td>05-2273772</td></tr> <tr> <td>每週二 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> <tr> <td>每週三 09:30-12:00</td><td>嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)</td><td>05-2840858</td></tr> <tr> <td>每週五 09:30-12:00</td><td>嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)</td><td>05-2254321 轉 339、342</td></tr> </tbody> </table> <p>三、嘉義市婦女福利服務中心(婦女中心)法律諮詢服務</p> <p>(一)對象：本市市民。</p> <p>(二)電話：05-2340828。</p> <p>(三)地址：嘉義市西區德安路 6 號。</p> <p>(四)內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 預先電話預約且登錄「法律諮詢紀錄表」與「服務同意書」，遲到逾 10 分鐘則須放棄當次法律諮詢資格；遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案優先預約法律諮詢。 每位民眾每年提供 6 次免費服務，遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾的個案除外。 <p>四、法律扶助基金會：法扶全國七碼專線：412-8518 轉 2 (市話請直撥，手機加 02)。</p>	時間	地點	諮詢專線	每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772	每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342	每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858	每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342
時間	地點	諮詢專線															
每週一 09:30-12:00	嘉義市東區區公所 4 樓調解室 (嘉義市吳鳳北路 184 號)	05-2273772															
每週二 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															
每週三 09:30-12:00	嘉義市西區區公所 3 樓會議室 (嘉義市錦州二街 28 號)	05-2840858															
每週五 09:30-12:00	嘉義市政府 1 樓法扶諮詢室 (嘉義市中山路 199 號)	05-2254321 轉 339、342															

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>五、嘉義地方檢察署：嘉義市林森東路 286 號 1 樓，電話：05-2713509。</p> <p>◎醫療資源</p> <p>一、各縣市衛政資源網絡： https://dep.mohw.gov.tw/DOPS/cp-1230-6774-105.html</p> <p>二、衛生福利部嘉義醫院(05-2319090)。</p> <p>三、財團法人天主教聖馬爾定醫院(05-2756000)。</p> <p>四、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(05-2765041)。</p> <p>五、臺中榮民總醫院嘉義分院(05-2359630)。</p> <p>◎社會福利資源</p> <p>一、社政單位</p> <p>(一) 衛生福利部保護服務司(02-85906671)。</p> <p>(二) 衛生福利部 113 保護專線(24 小時全年無休)。</p> <p>(三) 嘉義市政府家庭暴力暨性侵害防治中心(05-2254321 分機 121、05-2253850)。</p> <p>(四) 嘉義市東區社會福利服務中心 05-2163370、05-2163373 嘉義市東區興業東路 555 號(兒童福利服務中心) 嘉義市西區社會福利服務中心 05-2230118、05-2231525 嘉義市西區忠義街 158-1 號(中正公園內)</p> <p>二、警政單位</p> <p>(一) 24 小時報案專線 110。</p> <p>(二) 嘉義市政府警察局婦幼警察隊(05-2274454)。</p> <p>三、民間單位</p> <p>(一) 現代婦女基金會 (02)2351-2811。</p> <p>(二) 婦女新知基金會 (02)2502-8715。</p> <p>(三) 勵馨基金會 (02)8911-8595。</p> <p>(四) 嘉義市公益社教協會－被害人保護扶助友善服務</p> <ol style="list-style-type: none"> 諮詢專線：05-2250955。 服務對象：符合《性騷擾防治法》、《跟蹤騷擾防制法》或《刑法》妨害性隱私及不實性影像罪適用之被害人，且設籍嘉義市或為本府作為主管機關受理之案件當事人。 服務內容： <ol style="list-style-type: none"> (1)資源管理及轉介：提供社會福利相關資源或資訊，並協助轉介或輔導個案提交申請。

諮詢主題	服務項目	諮詢資源內容
		<p>(2)諮詢協談：視個案需求，說明性騷擾(申訴)事件、跟蹤騷擾事件或性影像事件之行政程序及司法程序，使個案了解接下來將遇到的各種情況，及如何維護自身權益。</p> <p>(3)陪同出庭：協助未成年、受監護或輔助宣告、或其他經社工評估確有陪同需求之個案出庭。</p> <p>(4)法律協助：協助個案進行法律諮詢、法律扶助服務。</p> <p>(5)心理輔導：協助個案進行心理諮商服務。</p>

嘉義市政府 114 年員工協助方案「再造幸福職場愛+1」實施計畫

114 年 2 月 8 日府人任字第 1141350370 號函訂定

壹、依據

一、行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。

二、本府員工協助方案(以下簡稱 EAP)推動情形及需求調查結果。

貳、目的

一、落實人性關懷，發現並協助員工解決可能影響工作績效之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提升其服務效能。

二、藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的友善職場環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

三、配合市長施政理念及因應員工需求，建立合宜之員工協助機制。

參、服務對象

本府及所屬各機關學校全體員工。

肆、實施期程

114 年 1 月 1 日至 114 年 12 月 31 日。

伍、方案導入及實施方式—依據不同群體及不同需求提供相應服務措施

一、一般人員

(一)EAP 訊息提供：電子郵件、通訊軟體、公文轉知、會議或活動宣導、

公佈欄公告、本府人事處網頁「員工協助專區」及電子報等管道向

全體員工表達關心，並提供 EAP 之相關訊息。

(二) 每月提供人事服務暨 EAP 月刊電子訊息，讓員工瞭解有關自身重要權益及各項身心健康等資訊。

(三) 依據需求調查結果，針對高需求議題適時辦理相關講座或活動，並以個別需求相關者優先調訓。

二、新進人員：

(一) 持續更新本府人事處網頁「新手專區」相關表件及訊息。

(二) 辦理新進人員職場關懷講座或座談會：協助新進員工適應職場環境、紓解工作帶來的壓力與調劑身心，讓員工學習如何在系統中合作，從自我照顧提高職場續航力，以健康身心服務民眾。

(三) 關懷問卷調查：針對新進員工到職 2 個月及 6 個月後，設計關於工作調適、環境適應的問卷，以瞭解其職場適應及需求情形，期及早提供相關資源或轉介，使渠等人員及時獲得協助。

三、EAP 承辦人員、關懷員：

(一) 薦送本府及所屬機關學校 EAP 承辦人員參加公務人力發展學院辦理 EAP 專業課程，並掌握相關人員參訓狀況，以強化營造友善職場之專業知能；透過 EAP 工作圈運作模式，由本府人事處副處長擔任督導，組長帶領成員共同討論與交流激盪創新思維，研擬 EAP 改進及推動方式，使其更貼近員工需求，提升使用意願及增進服務效能。

(二) 為利關懷員瞭解渠等角色定位與功能，並提升助人技巧，適時辦理

敏感度訓練、陪伴技巧、傾聽及同理心技巧等相關課程；另提供關懷員即時專家諮詢或督導服務，俾利落實第一線關懷服務機制。

四、 主管人員：

(一)於本府人事處網頁「員工協助專區」提供相關訊息，強化各級主管人員對 EAP 之認識及支持。

(二)提供管理諮詢服務並鼓勵主管人員多加運用；另適時辦理主管人員敏感度訓練，培養渠等管理效能，提高團隊生產力。

五、 職場霸凌案件及性騷擾案件當事人：

(一)整備職場霸凌案件及性騷擾案件當事人所需之相關諮詢、醫療或心理諮商、社會福利資源等資源，並納入本府 EAP 諮詢資源一覽表。

(二)當有個案發生並知悉時，及時提供最好的資源協助，俾降低因事件導致影響個案身心狀況及工作效能。

六、 其他特定群體：

(一)高齡族群、即將退休人員：提供退休業務相關諮詢，並適時辦理職場心理健康、生活壓力調適、退休生涯規劃等議題課程，使其提早做好退休準備，並鼓勵投入志工行列。

(二)身心障礙人員：因個別需求改善工作環境、提供工作輔具、彈性出勤時間及工作職務再設計等，協助職場適應。

(三)超時加班人員：由 EAP 關懷員進行關懷並予以追蹤紀錄，後續再視其關懷紀錄情形，請單位主管(機關首長)適時調整員工工作內容或

指派人力協助，並判斷是否轉介員工健康諮詢、心理諮詢服務及管理諮詢服務等建議，以保障渠等健康權。

(四)各人事機構應依「性別平等政策綱領推動策略」設計符合機關內部性別需求之 EAP 服務措施。

陸、服務項目及內外部諮詢資源(如附件 1-本府員工協助方案諮詢資源一覽表)

一、個人層次(工作面、生活面、健康面)

(一)心理健康：職場溝通、人際關係、職務適應、感情困擾、情緒管理、身心壓力、家庭關係、婚姻問題、財務處理、生涯規劃等諮詢服務；並提供線上自我檢測量表、憂鬱症及自殺防治識能之宣導。

(二)法律諮詢：因公涉訟、民刑事訴訟及調解、消費糾紛(如買賣房屋、租賃、網購)等。

(三)醫療保健：健康諮詢、醫療用藥、預防保健、母乳哺育諮詢、食品衛生安全諮詢、就醫權益(含醫療糾紛、醫師服務態度)諮詢等。

(四)財務規劃：理財觀念、投資規劃、退休規劃、儲蓄及保險規劃、稅務處理(如遺產稅、贈與稅)、債務協處、不動產登記、交易實價登錄等。

(五)家庭關係：親子教養、長輩照護、伴侶關係、婚姻關係、脆弱家庭關懷、擴大彈班、親人別世安息等。

二、組織及管理層次(組織面、管理面)：工作適應、職場溝通、人際衝突、職涯發展、退休規劃、主管領導、管理技巧訓練等諮詢服務。

柒、推動方式

一、瞭解員工及組織需求

(一)員工需求：進行 EAP 推動情形及需求問卷調查，以瞭解本府 EAP 辦理成效及因應員工需求，提供多樣化的協助性措施，協助解決困擾問題提升工作效能。

(二)組織需求：配合市長施政目標及重大施政計畫，辦理相關講座，協助員工瞭解市政願景，幫助主管帶領團隊；協助組織就特殊個案員工轉介相關諮詢服務，以解決影響組織工作效能相關議題。

二、辦理宣導推廣活動(如附件 2-114 年 EAP 具體措施暨各項研習辦理期程一覽表)

(一)利用本府市務會議及關懷員設置機制，強化主管層級對 EAP 之認知及支持。

(二)由本府人事處及所屬機關學校人事單位協助新進員工辦理報到手續，同時讓新進人員於報到階段及時接收員工協助方案相關訊息。

(三)因應本府 EAP 推動情形及需求調查結果，針對高需求議題規劃相關講座或活動(如附件 2-114 年 EAP 具體措施暨各項研習辦理期程一覽表)，協助員工解決困擾問題，提升工作效能；基於資源共享，得跨域結合相關局處資源合辦相關講座或活動，俾利提升辦理成效。

(四)本府人事處網頁建置「員工協助專區」，彙整本方案計畫、服務內

容、服務措施、申請方式、表件資料，並即時發布訊息以公文、電子報、e-mail、LINE 群組方式，宣導 EAP 相關訊息，提供員工知悉並參考運用。

(五)製作宣導海報及小卡，張貼於員工進出明顯處並適時更新，加強宣導效果。

(六)成立本府暨所屬機關人事機構推動人事服務暨 EAP 工作圈，透過腦力激盪、議題研討等方式，提出推動方針及改善策略。

(七)於 e 等公務園+學習平台上線之嘉義市政府 114 年公務人員 30 小時必修套裝課程，納入「自我成長及情緒照顧」EAP 數位課程，鼓勵員工透過數位學習，培養在職場中看照自己的身體健康、心理健康、人際健康及了解相關知識。

捌、服務流程及表件

針對一般個案或在辦公場所突發緊急或意外事故之員工，或工作績效不佳、情緒不穩定卻不願意接受輔導之員工，分別建立標準作業流程(SOP)，作為處理之參據。

一、流程

(一)關懷員協助待關懷人員作業流程(如附件 3)

(二)嘉義市政府員工免費心理諮詢服務流程(如附件 4)

(三)嘉義市政府一般個案處理流程(如附件 5)

(四)嘉義市政府主管人員轉介流程(如附件 6)

(五)嘉義市政府非自願個案處理流程(如附件 7)

(六)嘉義市政府危機個案處理流程(如附件 8)

二、文件

(一)嘉義市政府 EAP 資料保密、保存及調閱規定(如附件 9)

(二)財團法人「張老師」基金會高雄分事務所嘉義政府暨所屬機關學校
員工諮詢服務須知(如附件 10)

(三)財團法人「張老師」基金會高雄分事務所嘉義中心當事人接受服務
證明申請單(如附件 11)

三、表格

(一)嘉義市政府員工協助方案職場適應或遇特殊事件等人員關懷紀錄及
通報表(如附件 12)

(二)嘉義市政府員工工作表現及輔導紀錄表(如附件 13)

(三)嘉義市政府員工協助方案諮詢(商)服務申請表(如附件 14)

(四)嘉義市政府主管人員轉介 EAP 諮詢(商)服務申請表(如附件 15)

(五)嘉義市政府員工協助方案非自願性個案處理檢核表(如附件 16)

(六)嘉義市政府員工協助方案危機個案處理檢核表(如附件 17)

(七)嘉義市政府因應緊急危機事件執行員工協助自行檢查表—未發生人
員傷亡時使用(如附件 18)

(八)嘉義市政府因應緊急危機事件執行員工協助自行檢查表—發生人員
傷亡時使用(如附件 19)

(九)嘉義市政府員工協助方案因應同仁自殺死亡事件檢視表(如附件 20)

(十)財團法人「張老師」基金會高雄分事務所嘉義中心嘉義市政府暨所屬機關學校員工諮詢服務申請表(如附件 21)

玖、倫理責任

辦理本方案各項服務時，應遵守下列倫理規範及保密責任，並應事先明確告知員工以維護其權益。

一、員工求助於本方案之決定應出於個人自由意志。

二、本方案各項服務程序之制定與實施，應確保員工不會因轉介接受治療、諮商或醫療個人的問題而影響其工作、陞遷及考績等相關權益。

三、本方案各項服務之所有紀錄及求助員工之個人資料，均應依相關法令及專業倫理予以保密及保存，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人，相關規定詳「嘉義市政府 EAP 資料保密、保存及調閱規定」(如附件 9)。

拾、成效評估

一、就 EAP 相關講座或活動到訓率，並於課後進行活動滿意度問卷調查，以瞭解實用性是否契合員工需求，辦理成效及回饋建議供未來規劃修正改進之參據。

二、辦理 EAP 服務知悉及滿意度調查，檢視各項工作進度，瞭解方案是否契合員工及組織需求，分析結果並作為下年度方案改善調整之依據。

三、對所屬人事機構建立執行 EAP 督導考核機制，將成效力列入 114 年績效

考核項目之評分標準，檢視其推動成果。

拾壹、經費來源

本計畫所需經費，由本府人事處 114 年人事業務—組織任免—業務費及各機關學校相關經費項下支應。

拾貳、獎勵

執行本計畫著有績效人員，得依嘉義市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲標準表等相關規定，酌予適當獎勵或列入年終考績之重要參考。

拾參、附則

各機關學校員工如需於辦公時間使用本方案各項服務，應依公務人員請假規則或相關規定，辦理請假事宜；如經機關首長同意，得以公假方式辦理。

拾肆、本計畫如有未盡事宜，得隨時修正之。